



## Verhaltenskodex („Code of conduct“)

der expertum Gruppe & seiner selbstständigen Schwestergesellschaft expertum BV (folgend im Rahmen dieser Richtlinie stets *expertum*)

Verhaltenskodex, Supply Chain Management & Hinweisgeberschutz bei expertum

### I Einleitung; Grundlagen

### II Allgemeiner Verhaltenskodex („Code of conduct“)

### III. Umsetzung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes („LKSPG“) im Sinne dieses Verhaltenskodizes

### IV. Annex zu diesem Kodex

### I Einleitung; Grundlagen

Die expertum Holding GmbH als Konzernmutter der expertum Gruppe hält Beteiligungen an der expertum GmbH, Hamburg, an der expertum GmbH, Wien, Österreich, der expertum contracting GmbH, Hamburg sowie der expns Solutions GmbH. Sie ist zuständig für die Unternehmenssteuerung sowie Unternehmensentwicklung und erbringt zentrale Dienstleistungen für die gesamte Unternehmensgruppe im Heimat- wie in den Auslandsmärkten.

Die expertum Gruppe ist ein branchenfokussierter Personaldienstleister, der sich auf die Überlassung und Vermittlung von technischen und kaufmännischen Fach- und Führungskräften „Aus der Industrie - für die Industrie“ spezialisiert hat. Seit drei Jahrzehnten erarbeiten die Mitarbeitenden maßgeschneiderte Personallösungen für Kunden aus exportstarken Branchen der Industrie mit Schwerpunkt auf dem Bereich Metall/Elektro und hier besonders aus dem Anlagen- und Maschinenbau, dem Fahrzeugbau (Schiene, Straße), dem Aviation-Bereich, der Pharmaindustrie sowie aus der Chemie und Petrochemie.

Mit 35 Standorten (30x in der Bundesrepublik Deutschland, 5x Standorte in Österreich, 2x in Belgien über die Schwesterunternehmung expertum BV mit Hauptsitz in Genk, Belgien) deckt expertum die

örtlichen Schwerpunkte der Kundenunternehmen und der beschäftigten Mitarbeiter ab. Standorte werden dabei nach Auftragslage und wirtschaftlichem Erfolg aufgebaut und kontinuierlich strategisch-operativ entlang der Marktgegebenheiten weiterentwickelt.

## II. Verhaltenskodex („Code of Conduct“)

Als Teil einer internationalen Unternehmensgruppe stehen wir für **Diversität, Respekt und Geschlechterneutralität**. Auf Basis unserer gemeinsamen internen Kommunikationsrichtlinie leben wir diese Diversität. Die in der expertum Kommunikation regelmäßig gewählte maskuline Form bezieht sich **immer zugleich auf weibliche, männliche und diverse Personen**. Diverse Geschlechteridentitäten werden dabei ausdrücklich mitgemeint und sind Grundgedanke unserer gelebten Kultur. Unser Verhaltenskodex legt darüber hinaus die Grundlagen fest, nach denen wir handeln und miteinander umgehen.

- 1. Integrität und Ehrlichkeit** Wir handeln stets mit Integrität und Ehrlichkeit in all unseren Geschäftsaktivitäten und Beziehungen. Wir verpflichten uns, transparent und fair zu handeln und uns gegen jegliche Form von Betrug, Bestechung oder Korruption zu wehren.
- 2. Respekt und Vielfalt** Wir respektieren die Vielfalt und Würde aller Personen, unabhängig von ihrer Herkunft, Identität, Religion, Geschlecht, sexuellen Orientierung oder anderen Merkmalen. Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing jeglicher Art sind inakzeptabel und werden nicht toleriert.
- 3. Datenschutz, Sicherheit und Vertraulichkeit** Wir achten die Vertraulichkeit und den Schutz personenbezogener Daten. Informationen unserer Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner behandeln wir entlang unserer IT-Richtlinie und den gesetzlichen Vorgaben aus der Datenschutzgrundverordnung, dem Bundesdatenschutzgesetz und weiterer spezialgesetzlicher Regelungen vertraulich und verwenden sie ausschließlich für legitime Geschäftszwecke. Die maßgeblichen Regelungen haben wir in unserer **Datenschutzrichtlinie (siehe Annex Ziffer IV)** zusammengefasst.
- 4. Personalgewinnung & Auswahl | Einsatz von KI-Systemen** Wir verpflichten uns zu fairen Auswahlprozessen. Entscheidungen basieren ausschließlich auf Qualifikation und Eignung, um unbewusste Vorurteile zu minimieren. Auch bei dem zweck- und prozessgebundenen Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI/AI) achten wir auf einen stets rechtskonformen Einsatz der Tools und Systeme entlang der einschlägigen Rechtsgrundlagen (DSGVO & KI-Verordnung). Jeder Einsatz derartiger Systeme im Rahmen der Personalgewinnung und Auswahl - z.B. Durch Einsatz von KI-Agenten im Rahmen der Bewerberqualifizierung - findet stets unter den strengen Kriterien der Einhaltung des Gebots der finalen menschlichen Entscheidungsfindung, des Verbots einer automatisierten Entscheidungsfindung (z.B. Scoring, Bias) sowie einer ausführlichen/ extensiven Verhältnismäßigkeitsprüfung statt.
- 5. Gesundheit und Sicherheit** Wir sind bestrebt, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung zu schaffen, in der sich unsere Mitarbeiter geschützt und unterstützt fühlen. Wir fördern eine Kultur der Sicherheit und ermutigen alle Mitarbeiter, Bedenken hinsichtlich der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz zu äußern.
- 6. Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung** Wir übernehmen Verantwortung für unsere Auswirkungen auf die Gesellschaft und die Umwelt. Wir streben nach Nachhaltigkeit in unseren Geschäftspraktiken und engagieren uns für soziale Initiativen, die das Gemeinwohl fördern.

## 7. Compliance. Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien; Sicherstellung des Zahlungsverkehrs

Wir halten uns an alle geltenden Gesetze, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien, die unsere Geschäftstätigkeiten betreffen. Wir nehmen unsere Verpflichtungen ernst und setzen uns aktiv für die Einhaltung der geltenden Standards ein.

Entlang unserer direkten vertraglichen Kundenbeziehungen („Entleiher“) gewährleisten wir höchste Standards und Rechtstreue dank unserer akkreditierten Partnerschaft mit **dem IZS – Institut für Zahlungssicherheit in der Zeitarbeit** – und stehen damit zu jeder Zeit für transparente und ganzheitliche HR-Lösungen. Hierdurch bieten wir unseren Kunden und Interessenten einen entsprechenden Nachweis, dass wir alle in der Personaldienstleistung üblichen Nebenleistungen (u.a. Beiträge zur Sozialversicherung und zur Berufsgenossenschaft) beglichen haben und reduzieren so jegliches Risiko der Subsidiärhaftung.

**8. Kommunikation und Zusammenarbeit** Wir fördern offene und respektvolle Kommunikation sowie eine Kultur der Zusammenarbeit und des Teamworks. Wir schätzen die Meinungen und Ideen aller Mitarbeiter und arbeiten konstruktiv zusammen, um gemeinsame Ziele zu erreichen.

**9. Einhaltung des Verhaltenskodex** Jeder Mitarbeiter von expertum ist verpflichtet, diesen Verhaltenskodex zu befolgen und aktiv dazu beizutragen, eine positive und ethische Arbeitsumgebung zu schaffen. Bei Verstößen gegen diesen Kodex werden angemessene Maßnahmen ergriffen.

**Dieser Verhaltenskodex** dient als Richtlinie für unser Handeln und unsere Entscheidungen bei expertum. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und streben danach, unseren Verpflichtungen in allen Aspekten stetig zu optimieren.

## III. Spezielle Verpflichtung aus und Umsetzung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes

### Einhaltung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes bei expertum

Als Unternehmensgruppe sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst, sicherzustellen, dass unsere Lieferkette **frei von Menschenrechtsverletzungen** und **Umweltschädlichkeit** ist. Gemäß dem **Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz** verpflichten wir uns, unsere Lieferanten und Geschäftspartner auf die Einhaltung von Menschenrechten, Arbeitsstandards und Umweltschutz zu überprüfen. Folgend finden alle unsere Anspruchsgruppen Informationen darüber, wie wir bei expertum sicherstellen, dass wir die Anforderungen dieses Spezialgesetzes zu jeder Zeit erfüllen und überprüfbar machen.

- 1. Lieferantenbewertung und -auswahl:** Wir führen eine Bewertung aller unserer Lieferanten nach dem Wesentlichkeitsgrundsatz und der Branchenzugehörigkeit im Sinne des LkSG („Einwirkung auf die Wertschöpfungskette der expertum“) durch, um sicherzustellen, dass sie die erforderlichen Standards in Bezug auf **Menschenrechte, Arbeitsbedingungen und Umweltschutz** einhalten. Diese Bewertung(en) umfasst darüber eine generelle Überprüfung nach bestem Wissen und Gewissen ihrer Richtlinien, Verfahren und Arbeitspraktiken auf Basis von Kriterien wie **Image, Standort, Kapazität, Technik &**

**Fähigkeiten, Referenzen, Synergieeffekte sowie ständige Verbesserung(en)** im Sinne eines KVP.

| Branche                | Risikoeinschätzung | Kommentar                        |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Software               | Mittel bis Hoch    |                                  |
| Jobboard/Suchmaschine  | Niedrig            |                                  |
| Allgemeine Beschaffung | Niedrig bis Mittel |                                  |
| Immobilien             | Niedrig            |                                  |
| Behörde/Institution    | Niedrig            | Im Einzelfall gesonderte Prüfung |
| Fuhrpark               | Mittel             |                                  |
| Consulting             | Niedrig bis Mittel |                                  |
| Arbeitsbekleidung      | Mittel bis Hoch    |                                  |

**Tabelle:** Beispielhafte Darstellung für Risikoeinschätzung von expertum Lieferanten

- 2. Vertragliche Verpflichtungen:** In all unseren Verträge mit Lieferanten und Geschäftspartnern integrieren wir „dem Beweis zugängliche“ rechtswirksame Klauseln, die sie zur Einhaltung der Menschenrechte, Arbeitsstandards und Umweltschutznormen verpflichten. Diese Klauseln umfassen unter anderem die Verpflichtung zur Einhaltung von international anerkannten Standards wie den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte.

**Muster:** Inbezugnahme und Verpflichtung von expertum Lieferanten

[...Als Unternehmensgruppe sind wir uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung bewusst, sicherzustellen, dass wir selbst und unsere Lieferkette **frei von Menschenrechtsverletzungen** und **Umweltschädlichkeit** ist. Gemäß dem **Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz** verpflichten wir uns, unsere Lieferanten und Geschäftspartner auf die Einhaltung von Menschenrechten, Arbeitsstandards und Umweltschutz zu überprüfen, Risiken zu ermitteln und wirksame Maßnahmen zu ergreifen, die Verletzungen menschenrechtsbezogener oder umweltbezogener Pflichten verhindern, beenden oder deren Ausmaß minimieren, wenn der Lieferant diese Risiken oder Verletzungen innerhalb der Lieferkette verursacht oder dazu beigetragen hat. Selbiges Verhalten erwarten wir von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern in deren Lieferkette.

Mit seiner Unterschrift erklärt der Lieferant/Auftrag die verbindliche Einhaltung des Verhaltenskodex des Masters/Neutral Vendors in seinem Unternehmen und in seiner Lieferkette. Der Verhaltenskodex kann in seiner jeweils gültigen Fassung unter folgendem Link abgerufen werden: <https://expertum.de/verhaltenskodex-und-hinweisgeberschutz/...>

### 3. Qualitätsmanagement und ESG-Kriterienmanagement

#### 3.1 Qualität

Wir bekennen uns bei allen Geschäften zur Einhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien und -verfahren. Unsere von der Unternehmensleitung angeleitete Kultur der **Transparenz & Partizipation** unterstützt dieses Bekenntnis.

Rechtskonformität („Compliance“) und Qualitätstreue im Rahmen unserer DIN ISO 9001 sowie SCP-Zertifizierung(en) sowie stetige Verbesserung im Rahmen unseres KVP sind dabei Voraussetzung und der übergeordnete Grundsatz für Geschäftsführung und der

Mitarbeitenden. Dadurch stellen wir unsere „Licence to operate“ sicher und stärken so unsere vertrauensvollen und glaubwürdigen Beziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern (siehe Annex Ziffer IV).

### 3.2 ESG | Umwelt-Soziales-Unternehmensführung

***“We enable sustainable growth through flexible HR Solutions that connect talent to meaningful jobs.”***

Gemeinsamer Unternehmenszweck (“Purpose“) der Asap HR Group und seiner Mitgliedsunternehmen

Im Rahmen der verpflichtenden, konzernweiten Berichterstattung unserer globalen Konzernmutter – der familiengeführten **Asap Staffing NV (Asap HR Group)** mit Hauptsitz in Genk, Belgien – lehnen wir uns an den gemeinsam entwickelten und gelebten ESG-Kriterienkatalog unseres Shareholders an. Im Wesentlichen beruht die wertschöpfungsnahe Umsetzung dieser **Kriterien bei expertum und seinen selbständigen Schwestergesellschaften in Bezug auf Environmental, Social und Governance (ESG)** nicht nur auf Prinzipien, sondern basiert auf einem zweckgebundenen Katalog für unser tägliches Handeln und unsere langfristige Unternehmensstrategie auf Basis des gemeinsam definierten Unternehmenszweckes („Purpose“).

**Hier sind einige Beispiele, wie wir die ESG-Grundsätze bei expertum umsetzen:**

#### **Umweltschutz (Environmental):**

**Nachhaltiges Büro:** Wir setzen uns für umweltfreundliche Büropraktiken ein, indem wir den Papierverbrauch reduzieren, Recyclingprogramme fördern und Energieeffizienzmaßnahmen in unseren Büros implementieren.

**Reduktion des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks:** Wir verfolgen das Ziel, unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck kontinuierlich zu reduzieren, indem wir auf alternative Transportmöglichkeiten & vermehrte Elektromobilität setzen, virtuelle Meetings fördern und den Einsatz erneuerbarer Energien in unseren Büros vorantreiben.

**Nachhaltige Beschaffung:** Wir bevorzugen Lieferanten, die sich zu umweltfreundlichen und nachhaltigen Praktiken verpflichten. Dies umfasst die Auswahl von Produkten und Dienstleistungen, die umweltfreundlich hergestellt wurden und die Recyclingfähigkeit unterstützen.

#### **Soziale Verantwortung (Social):**

**Mitarbeiterwohlbefinden, -Zufriedenheit & Benefits:** Wir legen großen Wert auf das Wohlergehen unserer Mitarbeiter und bieten Programme & Benefits zur Förderung der Work-Life-Balance, Gesundheitsförderung und beruflichen Weiterentwicklung an. Die Zufriedenheit mit unseren Kernprozessen messen wir konzernweit regelmäßig und unterstellen uns damit ebenfalls einem stetigen Verbesserungsprozess. Zudem bilden wir die Zufriedenheit unserer Kandidaten & Mitarbeitenden über das führende Portal für Karrierefeedback – Kununu – ab (siehe Annex Ziffer IV).

**Vielfalt und Inklusion:** Wir fördern eine Kultur der Vielfalt und Inklusion, in der alle Mitarbeiter unabhängig von ihrer Herkunft, Identität oder Hintergrund gleiche Chancen erhalten. Wir setzen uns aktiv für die Förderung von Vielfalt und die Beseitigung von Diskriminierung am Arbeitsplatz ein.

**Soziales Engagement:** Wir engagieren uns aktiv in unserer lokalen Gemeinschaft und unterstützen gemeinnützige Organisationen und Initiativen, die sich für Bildung, Gesundheit und soziale Gerechtigkeit einsetzen.

#### **Unternehmensführung (Governance):**

**CSR, Integrität und Ethik:** Wir verpflichten uns zu hohen ethischen Standards und Integrität in all unseren Geschäftsaktivitäten. Unsere Unternehmensführung basiert auf Transparenz, Fairness, rechtmäßigem Verhalten und freiwilligen philanthropischen Maßnahmen mit hoher Bedeutung für die gesellschaftliche Entwicklung, Verantwortung und Nachhaltigkeit. expertum ist dabei u.a. lebenslanger Partner des Programms Lions Quest der Lions Stiftung Deutschland.

**Compliance und Risikomanagement:** Wir stellen sicher, dass unsere Geschäftstätigkeiten den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien entsprechen. Wir implementieren effektive Compliance- und Risikomanagementprozesse, um die Einhaltung von Standards und die Identifizierung potenzieller Risiken zu gewährleisten.

**Stakeholder-Dialog:** Wir pflegen einen offenen Dialog mit unseren Stakeholdern, einschließlich Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Investoren und der Öffentlichkeit. Wir hören aktiv zu und berücksichtigen ihre Anliegen und Feedback in unseren Entscheidungsprozessen.

- 4. Überwachung und Bewertung:** Wir überwachen regelmäßig die Leistung unserer Lieferanten hinsichtlich der Einhaltung der vereinbarten Standards. Dies umfasst sowohl regelmäßige Audits als auch den Austausch von Informationen und Feedback zu den Arbeitsbedingungen und Umweltauswirkungen entlang der Lieferkette.
- 5. Kapazitätsaufbau und Unterstützung:** Wir fördern bei unseren unmittelbaren Lieferanten kommunikativ und im Rahmen des Vorschlagwesens die Einführung von Maßnahmen, um die Einhaltung der Standards und Rechtsvorschriften zu gewährleisten. Dies kann eine generelle Beratung zu notwendigen Schulungen in Themen wie Arbeitsrecht, Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie Umweltschutzmaßnahmen umfassen.
- 6. Rechenschaftspflicht und Berichterstattung:** Wir legen **regelmäßig Berichte über unsere Bemühungen zur Einhaltung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes vor**. Diese Berichte umfassen Informationen über unsere Lieferantenbewertungen, Auditergebnisse, Schulungsaktivitäten und Maßnahmen zur Verbesserung der Lieferkettenpraktiken.
- 7. Hinweisgeberschutzverfahren - Meldewege für unser „Speak up – Hinweisgebersystem“ für Verfahren nach § 17 Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG)**

Wir erwarten, dass Hinweisgeber ihre Meldungen ausschließlich in gutem Glauben und aus guten Absichten stets wahrheitsgemäß heraus tätigen. Dabei ermutigen wir Sie als Hinweisgebende („Whistleblower“) oder anderer Stakeholder der expertum Gruppe, Ihr

Anliegen im ersten Schritt stets unmittelbar an Ihren Ansprechpartner bei expertum zu melden.

Darüber hinaus können sich alle Hinweisgebenden mit Ihrem Anliegen an unsere unabhängige interne Meldestelle i.S.d. § 16 HinSchG wenden. Der unabhängige CSR-Beauftragte innerhalb dieser Meldestelle (Rechtsanwalt Stolz, Anton-Aulke-Straße 26, 48167 Münster) agiert in dieser Funktion weisungsfrei und unabhängig und ist gesetzlich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Sie können diesen über die firmenunabhängige Hinweisgeberstelle unter der URL:

<https://expertum.integrityline.app/>

und den angegebenen Kontaktwegen erreichen.

## 8. Schutz aller Hinweisgeber

Auf die oben aufgeführten Kommunikationsmedien hat nur der oben benannte CSR-Beauftragte der internen Meldestelle Zugriff. Ein Zugriff durch andere Personen ist ausgeschlossen. Die Anonymität der hinweisgebenden Person und die Vertraulichkeit werden unter allen Umständen gewährleistet. Der Hinweisgeber wird entlang des gesamten Verfahrens auch geschützt vor Vergeltungsmaßnahmen oder Repressalien.

Durch diese Maßnahmen gewährleisten wir bei expertum, dass unsere Lieferketten ethisch und nachhaltig sind und dass wir die Anforderungen des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes erfüllen. Wir bleiben bestrebt, unsere Lieferantenpartnerschaften kontinuierlich zu verbessern und einen positiven Beitrag zur Förderung von Menschenrechten und Umweltschutz entlang unserer Lieferkette zu leisten. Die Einhaltung dieses Kodex ist darüber hinaus ein wesentlicher Faktor bei der Entscheidung, ob wir eine Beziehung mit einem Lieferanten eingehen und/oder fortsetzen wollen. Die Lieferanten sind verpflichtet, alle Aspekte des Kodex zu überprüfen und in Übereinstimmung mit den dargelegten Grundsätzen zu arbeiten. Durch die Unterzeichnung der Bedingungen des Kodex verpflichtet sich ein Lieferant verbindlich, diese Bedingungen in allen Geschäftsbeziehungen mit expertum einzuhalten. Die Bedingungen des Kodex gelten auch für etwaige Nachlieferanten oder Subunternehmer des Lieferanten und der Lieferant ist dafür verantwortlich, dass die Einhaltung in der gesamten Lieferkette gewährleistet ist. expertum behält sich das Recht vor, den Kodex entlang gesetzlicher oder aufgrund wirtschaftlicher Faktoren anzupassen. Ein Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex kann für uns als Unternehmensgruppe in letzter Konsequenz Grund und Anlass sein, die Geschäftsbeziehungen einschließlich aller zugehörigen Lieferverträge zu beenden.

## IV. Annex

**Hier können Sie** auch direkt die auf die öffentliche [IZS-Plattform](#) zugreifen und sich alle für die Zusammenarbeit notwendigen Risikoinformation besorgen, die vom IZS stetig überprüft und gepflegt werden.

**Hier können Sie** auf unsere stets aktuelle [Datenschutzrichtlinie](#) zugreifen.

**Hier finden Sie** unsere stets aktuellen [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

**Hier finden Sie** unsere stets aktuelle Übersicht aller [Erlaubnisurkunden & Zertifizierungen](#)

**Hier finden Sie** unserer aktuelles Kununu-Profil: [expertum Gruppe als Arbeitgeber: Gehalt, Karriere, Benefits \(kununu.com\)](#)

Hamburg, 29. April 2026

Die Geschäftsleitung

***Hinweis: Dieses Dokument ist auch ohne Unterschrift gültig.***